

**Wartości etyczne**  
**ESKAZET Andrzej Flak, Przemysław Szczepkowski S.C.**



## Naszą misją jest zapewnienie wysokiej jakości kompleksowej obsługi Klientów - zaopatrywanie ich w odzież reklamową z nadrukiem.

### Nasze wartości etyczne ESKAZET Andrzej Flak, Przemysław Szczepkowski S.C.

**Postawa etyczna.** Firma realizuje swoje działania w oparciu o podstawowe wartości etyczne, z poszanowaniem prawa, uznaje zobowiązania wobec wszystkich interesariuszy firmy.

**Uczciwość i lojalność wobec klientów.** Firma harmonijnie współpracuje z klientami zachowując profesjonalizm i elastyczność w odpowiedzi na oczekiwania klientów, dba o doskonalenie jakości obsługi klientów oraz stale podnosi jakość wykonywanych usług rozumiejąc, że sukces klienta jest jednocześnie sukcesem firmy

**Dobre relacje z pracownikami.** Firma zapewnia dobre relacje międzyludzkie, dobrą atmosferę i warunki pracy, umożliwia pracownikom rozwój zawodowy i osobisty.

**Rzetelność wobec partnerów.** Firma sumiennie wywiązuje się ze zobowiązań wobec dostawców i innych partnerów biznesowych, zachowując z nimi możliwie jak najlepsze relacje, oparte na wzajemnym szacunku i zaufaniu.

**Uczciwe współzawodnictwo.** Firma dokłada starań, aby uczciwie współzawodniczyć z konkurentami i zachować przyjazne relacje, uznając, że zdrowa konkurencja jest jednym z warunków rozwoju.

**Otoczenie społeczne.** Firma wspiera w miarę możliwości inicjatywy prospołeczne, prowadzi swoją działalność minimalizując wpływ na środowisko naturalne.

**Postawa etyczna.** Firma realizuje swoje działania w oparciu o podstawowe wartości etyczne, z poszanowaniem prawa, uznaje zobowiązania wobec wszystkich interesariuszy firmy.

- We wszystkich naszych działaniach zachowujemy podstawowe wartości etyczne.
- Zobowiązujemy się do bezwzględnego przestrzegania prawa.
- Respektujemy zobowiązania wobec wszystkich zainteresowanych działalnością firmy.
- Uczciwość, reputacja firmy i zaufanie do niej są podstawą naszego sukcesu.
- Unikamy okoliczności i sytuacji wątpliwych etycznie.

**Uczciwość i lojalność wobec klientów.** Firma harmonijnie współpracuje z klientami zachowując profesjonalizm i elastyczność w odpowiedzi na oczekiwania klientów, dba o doskonalenie jakości obsługi klientów oraz stale podnosi jakość wykonywanych usług rozumiejąc, że sukces klienta jest jednocześnie sukcesem firmy.

- Współpracujemy z klientami w oparciu o uczciwość i lojalność.
- Zapewniamy klientom profesjonalizm, rzetelność i fachowość.
- Zapewniamy poufność informacji uzyskanych od klientów.
- Dążąc do spełnienia potrzeb klientów, jesteśmy elastyczni i dostosowujemy się do ich indywidualnych oczekiwań.
- Stale doskonalimy nasze umiejętności, wiedzę i ofertę dla usatysfakcjonowania klientów.
- Pragniemy budować długotrwałe relacje z klientami, których podstawą jest wzajemne zaufanie i jasne zasady kooperacji.
- Dotrzymujemy zobowiązań.
- Pracujemy z przekonaniem, że osiągnięcie korzyści, satysfakcji i sukcesów przez naszych klientów jest także naszym sukcesem.

**Dobre relacje z pracownikami.** Firma zapewnia dobre relacje międzyludzkie, dobrą atmosferę i warunki pracy, umożliwia pracownikom rozwój zawodowy i osobisty.

- Jako zespół dbamy o dobre relacje międzyludzkie i o siebie nawzajem.
- Traktujemy się nawzajem z szacunkiem i poszanowaniem godności osobistej.
- Dbamy o dobrą komunikację, pomagamy sobie efektywnie dzieląc się wiedzą i informacjami oraz wspierając się nawzajem w wykonywaniu powierzonych obowiązków.
- Zapewniamy dobre warunki pracy i zatrudnienia.
- Wspieramy dążenia pracowników do rozwoju zawodowego i osobistego.
- Decyzje dotyczące pracowników podejmowane są bez względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie czy orientację seksualną.

**Rzetelność wobec partnerów.** Firma sumiennie wywiązuje się ze zobowiązań wobec dostawców i innych partnerów biznesowych, zachowując z nimi możliwie jak najlepsze relacje, oparte na wzajemnym szacunku i zaufaniu.

- Jako podmiot posiadający wieloletnie doświadczenie i szeroką wiedzę, którą stale poszerzamy, gwarantujemy naszym partnerom rzetelną współpracę i partnerskie relacje.
- Dokładamy starań, aby sumiennie wywiązywać się z podejmowanych wobec dostawców i innych partnerów biznesowych zobowiązań.
- Dążąc do utrzymania dobrych relacji z partnerami bazujemy na profesjonalnym podejściu, jasnych i przejrzystych zasadach współpracy, wzajemnym szacunku i zaufaniu.
- Zapewniamy poufność informacji przeznaczonych do użytku wewnętrznego.
- Jesteśmy otwarci na każdą formę współpracy.

**Uczciwe współzawodnictwo.** Firma dokłada starań, aby uczciwie współzawodniczyć z konkurentami i zachować przyjazne relacje, uznając, że zdrowa konkurencja jest jednym z warunków rozwoju.

- Dokładamy wszelkich starań, aby uczciwie współzawodniczyć z konkurentami.
- Działamy zgodnie z zasadami uczciwej konkurencji na rynku.
- Nie podważamy reputacji konkurentów.
- Uważamy, że zdrowa konkurencja mobilizuje nas do doskonalenia i samorozwoju.

**Otoczenie społeczne.** Firma wspiera w miarę możliwości inicjatywy prospołeczne, prowadzi swoją działalność minimalizując wpływ na środowisko naturalne.

- Staramy się być firmą wrażliwą społecznie.
- Wspieramy w miarę możliwości inicjatywy społecznie użyteczne, osoby i organizacje potrzebujące pomocy.
- Prowadzimy działalność zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony środowiska naturalnego.
- Dążymy do minimalizowania swojego oddziaływania na środowisko naturalne oszczędzając zasoby i materiały.



## **Dbamy o naszą wiarygodność i dobre imię firmy.**

Każdy pracownik Eskazet s.c. jest zobowiązany do przestrzegania prawa.

Wszyscy pracownicy Eskazet s.c. są zobowiązani do unikania relacji i okoliczności, które mogłyby tworzyć sytuacje wątpliwe etycznie. Każde zachowanie budzące wątpliwości natury etycznej czy moralnej powinno być zgłaszane przełożonym lub właścicielom.

Naruszenia powyższych wartości i zasad należy bezzwłocznie zgłaszać do Właścicieli ESKAZET Andrzej Flak, Przemysław Szczepkowski S.C., którzy:

- są odpowiedzialni za jak najszersze upowszechnienie wartości etycznych i nie dopuszczanie do ich naruszeń;
- identyfikują naruszenia przyjętych wartości etycznych;
- przeprowadzają rozmowy z osobami naruszającymi przyjęte wartości etyczne;
- decydują o konsekwencjach dla osób dopuszczających się naruszenia wartości etycznych;
- podejmują decyzje co do zmian w przyjętych wartościach etycznych.

Wszystkie osoby, które stwierdzą naruszenie powyższych wartości i zasad etycznych zobowiązane są do bezzwłocznego zgłoszenia tego faktu bezpośrednio do właścicieli (lub jednego z właścicieli): drogą e-mailową lub pocztą tradycyjną. Każde zgłoszenie naruszenia zasad etycznych musi być podpisane, aby zostało rozpatrzone.

Andrzej Flak  
e-mail: [andrzejflak@eskazet.pl](mailto:andrzejflak@eskazet.pl)

Przemysław Szczepkowski  
e-mail: [pszczepkowski@eskazet.pl](mailto:pszczepkowski@eskazet.pl)

### **Eskazet s.c.**

ul. Ratuszowa 11  
03-450 Warszawa  
tel. +48 22 8189295, fax +48 22 8186257

e-mail: [eskazet@eskazet.pl](mailto:eskazet@eskazet.pl)  
[www.eskazet.pl](http://www.eskazet.pl)

Warszawa, 29.11.2014 r.